



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное  
учреждение-детский сад «Детство»**  
за первое полугодие  
2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации	1. Разработать и установить навигационные стенды на территории и внутри здания МБДОУ; 2. Поддерживать актуальность и полноту информации о деятельности образовательной организации на стендах в помещении образовательной организации	09.2020	Заведующие филиалов ДОО		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	09.2019г.	Зам. директора по ВМР Пупышева Е.В.	Информация о календарных учебных графиках с приложением копии размещена на официальном сайте в разделе Образование <a href="https://detstvo.tvoysadik.ru/sveden/education">https://detstvo.tvoysadik.ru/sveden/education</a>	02.09.2019г

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>	<p>Оформить заявку ООО Априкод по разработке на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Март. 2020</p>	<p>Зам. директора по ВМР Пупышева Е.В.</p>	<p>на официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» <a href="https://detstvo.tvoysadik.ru/?section_id=261">https://detstvo.tvoysadik.ru/?section_id=261</a></p>	<p>29.05.2020г</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте</p>	<p>На официальном сайте создать ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; Разместить на сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг план по итогам НОК в 2019 году; Создать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Зам. директора по ВМР Пупышева Е.В.</p>	<p>Информация размещена на официальном сайте <a href="https://detstvo.tvoysadik.ru/?section_id=9">https://detstvo.tvoysadik.ru/?section_id=9</a></p>	<p>15.01.2020г</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: 1. оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</p>	<p>1. Установка метеостанций и метеоплощадок в ДОО № 129,306, 40/228 2. Модернизация спортивной площадки ДОО № 432,129</p>	<p>В течение 2020г</p>	<p>Заведующие филиалов ДОО</p>		
<p>2. охрана, видеонаблюдение доступ в</p>	<p>Установка системы видеонаблюдения в ДОО № 382,</p>	<p>3 квартал 2020г</p>	<p>Директор МБДОУ И.В.</p>		

организацию	129,516,118,318,3,10,135,514		Иванова		
3.состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	1.Текущий косметический ремонт групповых комнат, холлов; 2. Ремонт кровли ДОО № 22,371, 495 3. Косметический ремонт пищеблока ДОО № 10, 40/228	Ежегодно 3 квартал 2020г 1 квартал 2020г	Зам. директора по АХЧ Орлова Е.А.		
4.качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей)	Обеспечить выполнение прямых обязанностей персоналом. Проведение бесед и консультаций на темы: «Распределение обязанностей между персоналом группы» «Роль младшего воспитателя в образовательном процессе», «Школа вежливости для персонала». Усилить контроль выполнения должностных обязанностей.	2020г	Заведующие филиалов ДОО		
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; Поддерживать благоприятный социально психологический климат в коллективе	В течение 2020г	Заведующие филиалов ДОО		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности и условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	1. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса качеством предоставляемых услуг. 2. Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	Май 2020г  В течение 2020г	Заведующие филиалов ДОО Директор МБДОУ И.В. Иванова	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) Итоговая анкета «Уровень удовлетворенности и качеством деятельности ДОО по итогам учебного года»; «Оценка качества организации и применения дистанционных форм взаимодействия»	20.05.2020г
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и организационным и условиями оказания услуг	Организация и проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.	В течение 2020г	Заведующие филиалов ДОО	Организован виртуальный Единый день открытых дверей на сайтах ДОО <a href="https://detstvo.tvoyasadik.ru/?section_id=244">https://detstvo.tvoyasadik.ru/?section_id=244</a>	11.04 2020г

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".