

ОТЧЕТ за 2 полугодие 2023 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад "Детство"

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург" Орджоникидзевский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания для маломобильных детей, организовать сопровождение детей - инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.06.2023	Иванова Ирина Витальевна директор	На первом этаже образовательной организации организована группа пребывания для маломобильных детей, организовано сопровождение детей - инвалидов педагогическими работниками, организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	26.05.2023
2	отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни в группах и санитарно-гигиенических помещениях, рассчитанных для маломобильных граждан	01.06.2023	Иванова Ирина Витальевна директор	Установлены поручни в группах и санитарно-гигиенических помещениях, рассчитанных для маломобильных граждан	26.05.2023
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проёмов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов во время движения по зданию дошкольной организации	01.06.2023	Иванова Ирина Витальевна директор	Организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов во время движения по зданию дошкольной организации	26.05.2023
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных гигиенических помещений	Установить поручни в санитарно-гигиенических помещениях группы, рассчитанных для маломобильных граждан и в гигиенической комнате общего пользования	01.06.2023	Иванова Ирина Витальевна директор	Установлены поручни в санитарно-гигиенических помещениях группы, рассчитанных для маломобильных граждан и в гигиенической комнате общего пользования	26.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в план работы производственные совещания, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудников, тренинг "Деловой этикет и правила деловой этики", бизнес-симуляция "ТРЯМ" - здравствуйте"	01.06.2023	Иванова Ирина Витальевна директор	Организованы и проведены производственные совещания, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудников, тренинг "Деловой этикет и правила деловой этики", бизнес-симуляция "ТРЯМ" - здравствуйте"	26.05.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы инструктаж, направленные на соблюдение сотрудниками дошкольной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Иванова Ирина Витальевна директор	Включены в годовой план работы инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками дошкольной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	26.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление и повышение имиджа образовательной организации: "День открытых дверей", флешмоб "Детство - это Я", "День добрых дел"	01.12.2023	Иванова Ирина Витальевна директор	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление и повышение имиджа образовательной организации: "День открытых дверей", флешмоб "Детство - это Я", "День добрых дел"	31.05.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос среди родителей (законных представителей) для определения необходимости организации дежурной группы. При наличии достаточного количества желающих, организовать дежурную группу в соответствии с Уставом МБДОУ	01.06.2023	Иванова Ирина Витальевна директор	Проведен опрос среди родителей (законных представителей) посредством информирования родителей (законных представителей) на родительских собраниях	31.05.2023

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздник "Маевка", детско-родительский турнир по футболу, творческая мастерская "Весенняя ярмарка")	01.06.2023	Иванова Ирина Витальевна директор	Проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздник "Маевка", детско-родительский турнир по футболу, творческая мастерская "Весенняя ярмарка")	31.05.2023
---	--	---	------------	--------------------------------------	--	------------

Директор МБДОУ - детского сада "Детство"



И.В.Иванова