



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбург

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад "Детство"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания для маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	01.12.2023	Иванова Ирина Витальевна директор		
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни при входе в группы и санитарно-гигиенические помещения, рассчитанные для маломобильных граждан	01.12.2023	Иванова Ирина Витальевна директор		

3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов во время движения по зданию дошкольной организации	01.12.2023	Иванова Ирина Витальевна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить поручни в санитарно-гигиенических помещениях группы, рассчитанных для маломобильных граждан и в гигиенической комнате общего пользования	01.12.2023	Иванова Ирина Витальевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в план работы производственные совещания, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудников, тренинг "Деловой этикет и правила деловой этики", бизнес-симуляции "ТРЯМ" - здравствуйте"	01.12.2023	Иванова Ирина Витальевна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками дошкольной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	01.12.2023	Иванова Ирина Витальевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление и повышение имиджа образовательной организации: День открытых дверей, флеш-моб "Детство это Я", "День добрых дел".	01.12.2023	Иванова Ирина Витальевна директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос среди родителей (законных представителей) для определения необходимости организации дежурной группы. При наличии достаточного количества желающих, организовать дежурную группу в соответствии с Уставом МБДОУ	01.12.2023	Иванова Ирина Витальевна директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздник "Маевка", детско-родительский турнир по футболу, творческая мастерская "Осенняя ярмарка",).	01.12.2023	Иванова Ирина Витальевна директор		